

## **ARTIKEL**

---

Autoren: Bernd Ehret, Leitung IT – SLM,  
Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH  
Diana Bohr, CTO  
West Trax Deutschland Ltd. & Co. KG

Datum: 04/03/2009

### **Wieder Gold für die Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH – Wie die IT nachweislich den Erfolg des Unternehmens mitgestaltet**

Bereits 2007 konnte die IT der Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH, Mannheim, nicht nur für die hohe Nutzungsqualität ihres SAP-Systems ausgezeichnet werden, sondern definierte mit zwei absoluten Bestwerten neue Maßstäbe für die Finanzbranche. Die konsequente Fortsetzung des damals eingeschlagenen Wegs bescherte dem größten unabhängigen Dienstleistungsunternehmen für die Kredit- und Darlehensbearbeitung in Deutschland nun erneut Gold: von sieben zertifizierungsrelevanten Kriterien, stellte das Unternehmen gleich in 4 Disziplinen neue Bestwerte auf. Insgesamt konnten 5 Disziplinen mit Gold sowie je eine mit Silber und Bronze bewertet werden. Für diese Leistung wurde Hypotheken-Management jetzt von West Trax mit dem Quality Award in Gold sowie von DEKRA mit dem Zertifikat „Best SAP Performance Gold“ ausgezeichnet. Kein anderes Unternehmen schaffte bisher die Wiederholung dieser Auszeichnungen.

#### **Ausgangslage**

Heutzutage werden in vielen Unternehmen SAP-Systeme eingesetzt, um Geschäftsprozesse effizienter und kostengünstiger durchzuführen.

## **ARTIKEL**

---

Jedoch wird oftmals nicht berücksichtigt, dass es sich dabei häufig um kritische Kerngeschäftsprozesse handelt, die maßgeblich zum Erreichen/Nicht-Erreichen des Unternehmenserfolgs beitragen. Hier sollte also ein besonderes Augenmerk liegen. Dennoch verschlingen die zum Teil komplexen, multiplen SAP-Landschaften und Infrastrukturen immense Kosten, liefern jedoch selten den gewünschten Mehrwert! Die Ursachen liegen hier vor allem in der mangelhaften Nutzungsqualität der SAP-Systeme, der ineffizienten Prozessunterstützung sowie fehlender Transparenz!

Für CIOs und IT Verantwortliche bedeutet dies eine neue Herausforderung: **Eine Neupositionierung der IT als Mehrwertsgenerator für das Business ist notwendig.**

### **Zertifizierung – Warum?**

In der Vergangenheit wurde die IT lediglich als technischer Support und Funktionsunterstützung betrachtet. Mittlerweile wird sie zwar bereits als ein Mittel zur Produktivitätssteigerung, z.B. durch intelligentes Infrastrukturmanagement gesehen, sie ist und bleibt jedoch ‚nur‘ ein Kostenfaktor. Erst wenn die IT als integrierter und kollaborativer Businesspartner akzeptiert wird, kann sie als Innovationsinstrument und Differenzierungsfaktor maßgeblich zum Unternehmenserfolg beitragen. Doch um diese Akzeptanz zu erreichen, muss die IT eine optimale Verwendung der SAP-Systeme und damit einen effizienten Support der Geschäftsprozesse sicherstellen und nachweisen. Nur so generiert sie Wertschöpfung für das Unternehmen und leistet damit Ihren Beitrag zum Unternehmenserfolg, der sich faktisch durch eine Zertifizierung messen lässt!



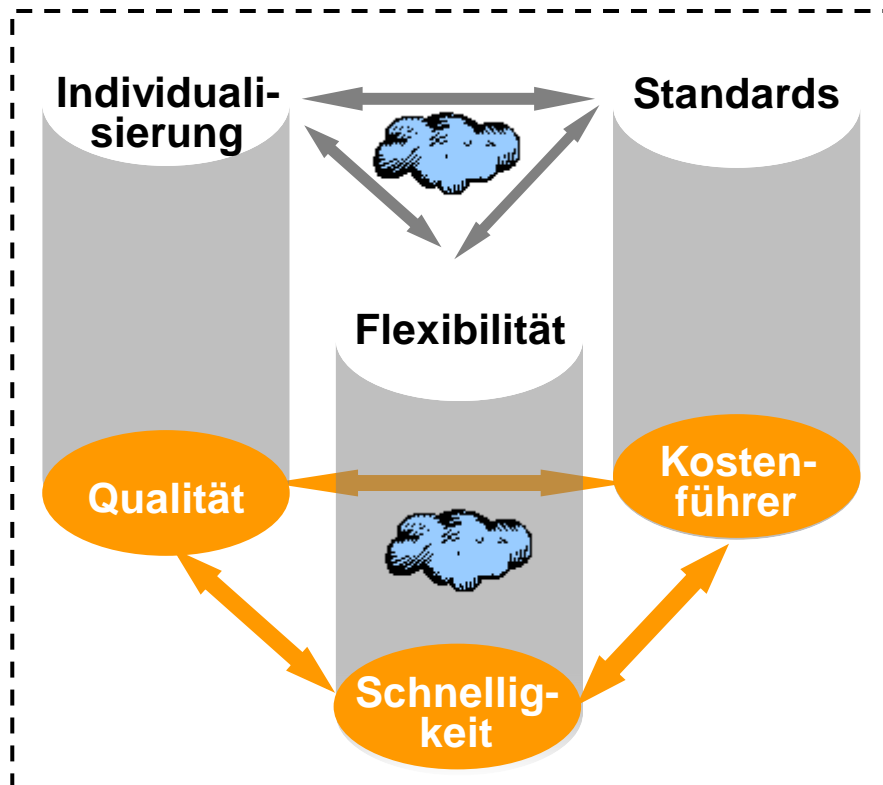
Bildunterschrift: Zertifizierung – Warum?

Quelle: West Trax Deutschland

Die IT der Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH hat diesen Weg bereits seit langem mit nachweisbarem Erfolg eingeschlagen. Sie betreibt seit 2003 ein SAP-System, mit dem die outgesourceten Prozesse zur Kredit- und Darlehensbearbeitung unterstützt werden. Ein reibungsloser Betrieb sowie eine effiziente Realisierung der Geschäftsprozesse sind hierbei die Grundvoraussetzung, um einen höchstmöglichen Kundennutzen und damit den Erfolg des Unternehmens zu gewährleisten. „Optimierte Prozesse und IT-Unterstützung sind die Haupthebel zur Effizienzsteigerung in der Kreditbearbeitung“, äußert Beate Stollenwerk, Sprecherin der Geschäftsführung der Hypotheken-Management zur Philosophie des Unternehmens. „Die Zertifizierung durch DEKRA und West Trax dient uns dabei als neutrales Mess- und Kontrollinstrument“, so Frau Stollwerk weiter.

### Spannungsfelder der IT

Aufgrund von sich immer wieder verändernden Marktanforderungen ergeben sich für die Organisation, die Weiterentwicklung und den Betrieb der IT Spannungsfelder hinsichtlich Individualisierung (Qualität), Standardisierung (Kosteneffizienz) sowie Flexibilität (Schnelligkeit):



Bildunterschrift: Spannungsfelder der IT

Quelle: Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH

Der Kreditservicer schafft es jedoch wie kein anderes Unternehmen der Finanzbranche, diese Spannungsfelder in der IT optimal unter Kontrolle zu bringen.

## Auszug aus der IT Strategie von HM



Thema: SAP als Corebankinglösung in der Kreditfabrik  
Autor: Hypotheken-Management  
Datum: 5.3.2009

© 2009 Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH

12

Bildunterschrift: Auszug aus der IT Strategie von HM

Quelle: Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH

## Wie funktioniert eine Zertifizierung des SAP-Systems

Auf Basis der von West Trax entwickelten [KPI Scan](#) Methodik besteht für SAP-Anwender die Möglichkeit, die DEKRA-Zertifikate „Best SAP Performance“ sowie „Best SAP Performance Gold“ zu erhalten. West Trax fungiert dabei als exklusiver Auditierungspartner der DEKRA. Um die Nutzungsqualität eines SAP-Systems zertifizieren zu lassen, bedarf es der Vermessung des Systems, die offline stattfindet. Dabei stehen die effiziente Nutzung der im SAP-System bereits vorhandenen Ressourcen und die Qualität der Implementierung eine wesentliche Rolle.

Der Aufwand für Hypotheken-Management war sehr gering und betrug nur zirka eine Stunde. Bei der Vermessung wurden sieben Kennzahlen bestimmt und jeweils mit den Bestwerten der Finanzbranche verglichen. Für Hypotheken-Management belegten die

## **ARTIKEL**

---

gemessenen Kennzahlen den Erfolg der praktizierten Strategie im Umgang mit ihrem SAP-System.

### **Das Unternehmen:**

#### **Über Kreditwerk Hypotheken-Management**

Die **Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH** wurde 1999 als innovatives Produktionsinstitut für die Kredit- und Darlehensbearbeitung gegründet und ist das größte, unabhängige Dienstleistungsunternehmen in diesem Segment am deutschen Markt. Zu den Mandanten zählen Geschäfts- und Hypothekenbanken, Versicherungsunternehmen sowie andere Finanzdienstleistungsunternehmen. Die modulare Leistungspalette reicht von verschiedenen Processing-Services über Consulting und Application Service Providing bis zu temporären Unterstützungsleistungen im Geschäftsfeld Value Added Services.

Weitere detaillierte Informationen erhalten Sie unter: <http://www.hypotheken-management.com>

### **Ihr Pressekontakt:**

Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH

Frank Schmidt

Janderstraße 7-8

68199 Mannheim

Tel: +49 (0) 621-87557-230

Fax: +49 (0) 621-87557-111

Postanschrift:

Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH

Janderstraße 7-8

68199 Mannheim

Tel: +49 (0) 621-87557-0